

## Ersättning för strömavbrott

### *Hur bestäms avbrottsperioden?*

För att avbrottsersättning ska kunna bli aktuell krävs det bland annat att överföringen av el varit avbruten i en eller flera faser under en sammanhängande period (avbrottsperiod) om minst tolv timmar. Då handlar det om en minskning av den årliga nätavgiften med 12,5 procent, dock lägst 2 procent av prisbasbeloppet avrundat till närmast högre hundratal kronor.

Drabbas du av tjugofyra timmars avbrott eller mer, stiger ersättningen med 25 procent för varje påbörjad tjugofyratimmarsperiod. Dock högst 300 procent av din beräknade årliga nätkostnad.

### *Vilka omfattas av avbrottsersättning?*

Ersättningen omfattar alla kunder som har anläggningar anslutna till vårt elnät. För att få ersättning måste du som kund ha uppfyllt dina åtaganden enligt de allmänna avtalsvillkoren för abonnemanget.

### *När gäller avbrottsersättning?*

Avbrottsersättning gäller om 12-timmarsvillkoret är uppfyllt, mätt från den tidpunkt som du anmälde avbrottet fram till dess att elen kom tillbaka. Vid omfattande elavbrott som berör många kunder och där information har gått ut i massmedia eller på annat sätt blivit offentliggjord, behövs ingen felanmälan.

### *Avbrottsersättning gäller inte*

Om skyldigheten att betala avbrottsersättning är oskäligt betungande med hänsyn till de ekonomiska förhållandena hos den som är ersättningsskyldig eller den som slutligt skall betala ersättningen får ersättningen jämkas efter vad som är skäligt.

Avbrottsersättning gäller inte när vi inte råder över situationen. Sådana situationer är till exempel sabotage, krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär som vi inte kunnat förutse och vars effekter vi inte rimligen kunnat undanröja. Vi betalar heller inte ut ersättning om avbrottet beror på elanvändarens försummelse.

### *Hur räknas tiden för avbrottet?*

Om elen kommer tillbaka enstaka stunder (kortare än två timmar) under ett avbrott som pågår under en lång tid, räknas det inte som återställd leverans.

### *Hur får du avbrottsersättning?*

Du får en minskning av den fasta elnätkostnaden på en kommande faktura, inte senare än sex månader från utgången av den månad då vi fick eller borde ha fått kännedom om avbrottet.

#### Årsunda Kraft & Belysning

POSTADRESS  
Hedkarbyvägen 22  
39

810 22 Årsunda

TELEFON  
026-29 03 87

026-29 08 54

TELEFAX  
026-29 10 29

BG. 405-2239

E-POST  
info@arsunda-kraft.se

Hemsida: [www.arsunda-kraft.se](http://www.arsunda-kraft.se)

ORG.NR  
78 55 00-22

Avbrottsperiod i timmar/dygn		Ersättning i procent av beräknad årlig elnätkostnad	* Minimibelopp i kronor
> 12-24 h	> 0,5 dygn	12,5 %	900 kr
> 24-48	> 1	37,5	1 800
> 48-72	> 2	62,5	2 700
> 72-96	> 3	87,5	3 600
> 96-120	> 4	112,5	4 500
> 120-144	> 5	137,5	5 400
> 144-168	> 6	162,5	6 300
> 168-192	> 7	187,5	7 200
> 192-216	> 8	212,5	8 100
> 216-240	> 9	237,5	9 000
> 240-264	> 10	262,5	9 900
> 264-288	> 11	287,5	10 800
> 288	> 12	300	11 700
* Observera att maximal ersättning dock alltid är högst 300 % av kundens beräknade årliga elnätskostnad. Ersättningen kan därmed bli lägre än vad som framgår av kolumnens minimibelopp.			

### Årsunda Kraft & Belysning

POSTADRESS  
Hedkarbyvägen 22  
39

TELEFON  
026-29 03 87

TELEFAX  
026-29 10 29

E-POST  
info@arsunda-kraft.se

ORG.NR  
78 55 00-22

810 22 Årsunda

026-29 08 54

BG. 405-2239

Hemsida: [www.arsunda-kraft.se](http://www.arsunda-kraft.se)