

Integritets- och personuppgiftspolicy

Från 2018-05-25 gäller följande policy som upprättats för Årsunda Kraft- och belysningsförening samt Årsunda Eldistribution AB.

Grundläggande principer

Årsunda Kraft- och belysningsförening förbinder sig att respektera och skydda dina personuppgifter och din personliga integritet i enlighet med gällande lagstiftning och branschregler. Denna policy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Genom att använda Årsunda Kraft- och belysningsförenings tjänster, accepterar du vår policy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Årsunda Kraft- och belysningsförening använder digitala kommunikationskanaler för att skicka information till dig. Det är viktigt att du läser och förstår vår dataskyddspolicy innan du använder våra tjänster.

Bakgrund

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vi behandlar inte fler personuppgifter än vad som behövs för rätt ändamål och syfte, och vi använder bara de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi behöver dina personuppgifter för att ge dig bra service vad gäller marknadsföring, uppföljning och information. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser.

Ändamål

Denna policy har upprättats för att värna om din integritet. Du ska känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Vår policy utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Syftet är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

Personuppgifter vi behandlar

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och/eller lag.

Här följer exempel på personuppgifter vi behandlar

- Person- och kontaktinformation - namn, födelsedatum, personnummer, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, etc.

- Debiteringsgrundande information - avtal, mätvärden, anläggning/bostad/lokal osv.
- Betalningsinformation - fakturainformation, fakturahistorik, bankkontonummer, etc.
- Hur du interagerar med oss - Uppgifter som du registrerar självmant och frivilligt, hur du använder våra tjänster, inklusive svarstid för sidor, nedladdningsfel, hur du nådde och lämnade tjänsten, leveransnotiser när vi kontaktar dig. Innehåll som du själv publicerar, s.k. användargenererat innehåll
- Enhetsinformation – cookies, webbläsare, tidszon, operativsystem, plattform.

Insamling av information

Årsunda Kraft- och belysningsförening erbjuder dig möjlighet att via våra digitala kanaler bli kund, beställa tjänster, göra förfrågningar eller registrera dig för att ta del av information av olika typer. På dessa kanaler kan vi därför be dig att uppge någon eller några av följande uppgifter: namn, adress, fastighetsbeteckning, postort, kontaktinformation, anläggnings-id, nätområde, personnummer och kundnummer när så krävs för att fullfölja din förfrågan eller för att kunna leverera din tjänst.

Vi får tillgång till dina personuppgifter genom att

- du tillhandahåller oss direkt, när du till exempel blir kund
- registreras när du besöker vår hemsida
- vi får från offentliga register
- vi får när du anlitar en av våra medarbetare
- vi får när du svarar på enkäter och undersökningar
- registreras då du väljer att följa oss eller kommentera på våra sociala medier
- vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss

Information vi ger till dig

När vi samlar in dina personuppgifter för första gången kommer vi att informera dig om hur vi har fått tag i personuppgifterna, vad vi kommer att använda dem till, vilka rättigheter du har enligt dataskyddslagstiftningen och hur du kan ta tillvara dessa. Du kommer också att bli informerad om vem som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och hur du kan kontakta oss om du har frågor eller behöver lämna en begäran eller förfrågan som avser dina personuppgifter och/eller rättigheter.

Behandlas dina personuppgifter på ett trygghetssätt?

Vi har rutiner, arbetssätt och IT-system för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast administrationen och andra personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem.

I fråga om känsliga personuppgifter har vi särskilda behörighetskontroller, vilket innebär ett högre skydd för dina personuppgifter. Vi överför inte personuppgifter i andra fall än de som uttryckligen anges i denna policy.

Lagring av information

Årsunda Kraft- och belysningsförening förbinder sig att lagra dina uppgifter på ett säkert sätt samt att inte samla in fler personuppgifter än vad som krävs eller lagra dina uppgifter längre än vad som krävs för att fullfölja våra förpliktelser gentemot dig samt för att följa rådande lagstiftning. Alla personuppgifter vi samlar in lagras inom EU/EES.

DINA RÄTTIGHETER

I enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning har du som registrerad kund:

- rätt att få tillgång till din data. Du kan begära registerutdrag för att kontrollera och verifiera den information vi har om dig.
- rätt till rättelse. Du har rätt att korrigera felaktig eller ofullständig information om dig.
- rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd"). Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att datan inte längre är nödvändig för det syfte den blev insamlad för. Det kan dock finnas legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera delar av din data. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning.
- rätt att neka till direktmarknadsföring.

Cookies

En cookie-fil är en del av en text som genom tillstånd från dig kan placeras i din dators hårdvara. Om du godkänner detta, kommer din browser att lägga till texten i en separat fil. Årsunda Kraft- och belysningsförening använder cookie-filer för att underlätta analyser av trafiken på våra webbplatser genom att vi får kännedom om vem som har besökt en viss webbplats vid en viss tidpunkt. Du kan i inställningarna för din browser själv ange om du accepterar att cookie-filer placeras hos dig eller inte. Du kan även när som helst välja att ta bort sådan cookie-filer som har placerats hos dig.

När du besöker de delar av Årsunda Kraft- och belysningsförenings webbplats som kan anpassas efter din användarprofil eller som kräver att du är inloggad, måste din browser vara inställd på att acceptera cookies. I övrigt kan du besöka alla delar av våra webbplatser utan att ta emot cookie-filer och utan att röja din identitet.

Säkerhet

Årsunda Kraft- och belysningsförening skyddar dina personuppgifter genom tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder. Detta uppnås genom fysiska, elektroniska och praktiska åtgärder, inklusive utbildning och fortbildning av vår personal. Syftet är att ge högsta möjliga skydd åt personuppgifter vad gäller dataförlust, felaktig användning eller icke-auktoriserad åtkomst, utlämnande av uppgifter, förändring eller destruktion. För att förhindra obehörig åtkomst och för riktigheten hos informationen använder vi oss av kryptering när känsliga och extra skyddsvärda uppgifter behandlas (användning av informationen).

NÄR LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi kan komma att överföra till, eller dela din information med, utvalda tredje parter, leverantörer och underleverantörer. Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser gentemot dig enligt avtal eller lag.

I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi speciella avtal (personuppgiftsbiträdesavtal och sekretessavtal) som säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

Personuppgiftsansvarig

Årsunda Kraft- och belysningsförening är personuppgiftsansvarig för ovan nämnda personuppgiftsbehandling, vilket innebär att det åligger oss att säkerställa att dina personuppgifter behandlas på ett korrekt vis och i enlighet med gällande lagstiftning.

FÖRFRÅGNINGAR

Om du har några frågor gällande denna integritets- och personuppgiftspolicy eller anser att vi på något sätt brustit i vår hantering av dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsombud via e-post på adress stefan.skogh@arsunda-kraft.se, elisabeth.olsson@arsunda-kraft.se eller skicka informationen skriftligt till vår postadress: Årsunda Kraft, Hedkarbyvägen 22, 81173 Årsunda.

KONTAKTA OSS

Årsunda Kraft- och belysningsförening är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 785500-2239 och har sitt säte på Hedkarbyvägen 22, 81173 Årsunda. Vår kundtjänst tar gärna emot dina frågor kring dataskydd och personuppgifter.

Telefon 026-29 08 54

E-postadress info@arsunda-kraft.se

Postadress Årsunda Kraft, Hedkarbyvägen 22, 81173 Årsunda

Ändringar i integritets- och personuppgiftspolicyn

Årsunda Kraft- och belysningsförening förbehåller sig rätten att göra ändringar eller tilläg i denna integritets- och personuppgiftspolicy, exempelvis om tillämplig lagstiftning ändras eller om vi förändrar våra tjänster på ett sätt som påverkar vår behandling av dina personuppgifter. Information om eventuella ändringar eller tillägg meddelas dig på lämpligt sätt beroende på ändringarnas omfattning och betydelse för dig som registrerad. Ändringar börjar gälla från och med att den reviderade integritetspolicyn publiceras på hemsidan.

Så hanterar vi dina personuppgifter

Följande information gäller samtliga våra kunder från och med den 25 maj 2018 då den nya dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 träder i kraft.

Årsunda Kraft- och belysningsförening (nedan kallade ”vi”, ”oss”, ”vår”, ”vårt”) tillhandahåller olika former av tjänster/produkter där parternas rättigheter/skyldigheter regleras i författningar respektive avtal med tillhörande villkor. För att fullgöra våra åtaganden mot dig, samt för att kunna följa gällande författningar, behöver vi registrera och behandla olika personuppgifter om dig, där vi är Personuppgiftsansvariga.

Hur hanterar vi din information

Uppgifterna sparas så länge det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal eller så länge lagstiftningen kräver det. Vidare kan personuppgifterna komma att behandlas av oss för att genomföra marknadsanalyser, upprätta statistik, för marknadsföringsändamål samt för att utvärdera, utveckla och informera om tjänster och produkter. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse av att utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster samt bibehålla en god kundkontakt.

Personuppgifter kan komma att utlämnas till koncernföretag och samarbetspartners för de ändamål som anges ovan med avseende på deras tjänster och produkter, förutsatt att tjänsterna och produkterna har naturlig anknytning till oss. Denna behandling är nödvändig för det berättigade intresset att utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster.

Personuppgifterna kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av författning. Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av konsumentens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. Personuppgifter kan komma att uppdateras mot offentliga och privata register.

Uppgifterna kan även lämnas ut till andra företag inom koncernen. Vidare kan behandlingen komma att utföras av anlitade personuppgiftsbiträden. Vi kommer inte att lämna ut dina personuppgifter till tredjeland (utanför EU/EES). Vi behandlar inte dina uppgifter genom automatiserat beslutsfattande eller för automatisk profilering.

Dina rättigheter

Du som har dina personuppgifter registrerade hos oss har ett antal rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Du har rätt att begära tillgång till de uppgifter vi lagrar som rör dig. Det gör du genom att kontakta kundtjänst alternativt besök vår reception så hjälper vi dig, ta med dig giltig fotolegitimation. Du har även rätt att begära rättelse av felaktiga uppgifter. Du har rätt att begära att dina uppgifter ska raderas, om du anser att vi behandlar uppgifterna felaktigt eller om rättslig grund saknas. Du har rätt att göra en begäran om dataportabilitet samt rätt att begära begränsning av vår behandling av dina uppgifter. Du har även rätt att invända mot behandlingen av uppgifterna. Om du anser att vi inte åtgärdat de brister du



meddelat oss har du rätt att lämna klagomål till berörd tillsynsmyndighet vilken är Datainspektionen.

Kontakt- och besöksuppgifter:

Årsunda Kraft- och belysningsförening, Hedkarbyvägen 22, 811 73 Årsunda.

Telefon: 026-29 08 54 e-post: info@arsunda-kraft.se

Årsunda Kraft- och belysningsförening har utsett ett dataskyddsbud, detta kan nås på adressen stefan.skogh@arsunda-kraft.se, elisabeth.olsson@arsunda-kraft.se eller via vår kundtjänst.